



Cadeia de Suprimentos

Aula 1 – Vídeo 1

Profa. Rosinda Angela da Silva

Cadeia de Abastecimento

Definições de Cadeia de Suprimentos, gerenciamento e impactos.

▪ Introdução



A Cadeia de Abastecimento é:

- dinâmica e interativa
- reconhece o cliente como única fonte de receita
- envolve todos os Fluxos Logísticos

Atuar em Cadeia requer:

- planejamento
- organização
- sincronicidade
- unicidade
- alianças

Objetivos da primeira aula

- Apresentar os primeiros conceitos
- A Cadeia como fonte de competitividade



- Aspectos importantes do Planejamento e da Gestão da Cadeia
- Os desafios futuros das Cadeias de Suprimentos

FIM!

Cadeia de Suprimentos Aula 1 – Vídeo 2

Profa. Rosinda Angela da Silva

Cadeia de Abastecimento

Como surgiu Cadeia de Abastecimento?



- A partir da evolução dos conceitos de Logística Empresarial
- Maior expressão a partir da década de 1970
- Na década de 1990, torna-se Global!

Figura 1 – A Era do Transporte, até 1950
isolamento das empresas

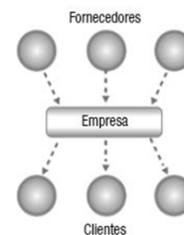




Figura 2 – A Era da Logística Empresarial,
1950 – 1970 - visão sistêmica

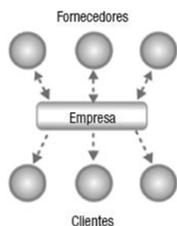
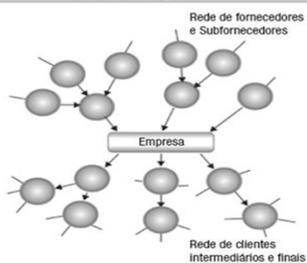


Figura 3 – A Era da Cadeia de Suprimentos,
1970 - 2000 - visão integrada



Figura 4 – A Era das Redes de Suprimentos,
2000 - visão global



FIM!

Cadeia de Suprimentos Aula 1 – Vídeo 3

Profa. Rosinda Angela da Silva

Cadeia de Abastecimento

Os elos de uma Cadeia
de Abastecimento





A força da Cadeia é representada pelo seu elo mais fraco!



Elementos principais

- Contato constante
- Propostas transparentes
- Negociações justas
- Reciprocidade
- Apoio

Como atingir?

- Requisitos claros
- Objetivos comuns
- Metas atingíveis
- Monitoramento
- *Feedback*
- Melhoria contínua

FIM!

Cadeia de Suprimentos

Aula 1 – Vídeo 4

Profa. Rosinda Angela da Silva

Cadeia de Abastecimento

- As empresas precisam melhorar a competitividade constantemente





Mas como melhorar?

- Eliminando as falhas corriqueiras
- Conhecendo o perfil do segmento de atuação
- Investindo em áreas críticas

- Compreendendo o cliente
- Perfil de compra?
- O que ele valoriza?
- Tempo? Custo?
Comodidade? Inovação?
Outros?

FIM!

Cadeia de Suprimentos Aula 1 – Vídeo 5

Profª Rosinda Angela da Silva

Cadeia de Abastecimento

- Como “criar” novas regras e procedimentos



- A empresa **focal** determina



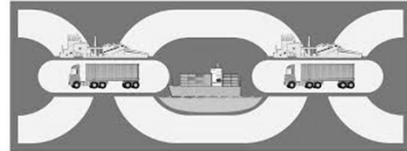


Como elas fazem?

- Revisão dos objetivos da organização
- Determinação de foco
- Identificação dos pontos positivos e negativos

Além disso...

- Discussão com os elos da Cadeia



Busca de objetivos comuns

- Nível de serviço
- Foco nos custos por toda a Cadeia
- Foco no cliente
- Volume de negociação

A partir disso é possível:

- planejar as operações
- criar os procedimentos
- determinar índices de crescimento no curto, médio e longo prazo

FIM!

Cadeia de Suprimentos Aula 1 – Vídeo 6

Profa. Rosinda Angela da Silva



Cadeia de Abastecimento

- **A Cadeia de Abastecimento e o Planejamento Estratégico da empresa**



Duas situações:

1. A Cadeia de Abastecimento faz parte do P.E.

- A empresa entende a Cadeia como Logística Integrada

- Os objetivos são de curto e médio prazo
- Os investimentos estão mais voltados para ferramentas de T.I
- Utiliza terceirização das atividades logísticas

2. A Cadeia tem seu próprio P.E.

- A empresa entende a Cadeia como um diferencial competitivo do seu negócio
- Planeja em horizonte de longo prazo

A empresa investe na Cadeia em:

- suporte de T.I.
- qualificação das pessoas
- ferramentas de gestão
- relacionamento com os provedores

FIM!



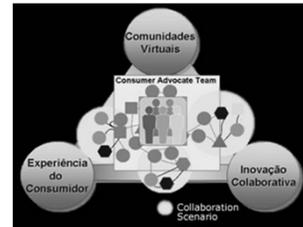
Cadeia de Suprimentos

Aula 1 – Vídeo 7

Profa. Rosinda Angela da Silva

Cadeia de Abastecimento

- Como a Cadeia se torna colaborativa?

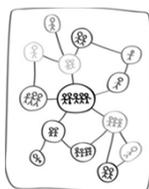


- Amadurecimento da Cadeia
- Gestão do Relacionamento
- Rompimento de modelos tradicionais de gestão

O que fazer para acelerar o processo?

- Harmonizar questões:
 - organizacionais, culturais, processos, de incentivos e objetivos das pessoas

- E quando percebe-se que a Cadeia já está colaborativa?



Quando há:

- sinais de cooperação
- confiança entre os elos
- troca de informações
- entendimento de que: a falha de um é falha de todos



FIM!

Cadeia de Suprimentos Aula 1 – Vídeo 8

Profa. Rosinda Angela da Silva

Cadeia de Abastecimento

- **Tendências para as Cadeias de Abastecimento**



A pressão continuará por:

- custos baixos
- produtos e serviços de qualidade
- velocidade e flexibilidade

Além disso

- O crescimento dos mercados globais
- Serviços customizados
- Alianças colaborativas
- Conhecimento maior da demanda

É preciso buscar hoje!

- Redução dos riscos
- Melhoria na conectividade
- Melhoria do fluxo de informações
- Maior adaptabilidade!



FIM!

Cadeia de Abastecimento Aula 1 – Vídeo 9

Profa. Rosinda Angela da Silva

Cadeia de Abastecimento

▪ Síntese

A aula buscou trazer:

- os primeiros conceitos sobre Cadeia de Abastecimento
- o entendimento da Cadeia como fator competitivo

- a importância do planejamento para a Cadeia
- a melhoria contínua dos processos
- o futuro das Cadeias de Abastecimento

FIM!